

Datenschutzerklärung

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 13 und 14 DSGVO

Gilt für die Websites **secretmission.at**, **neu.secretmission.at**, **buchung.secretmission.at** und **assistent.secretmission.at** sowie für unsere Events vor Ort.

Fassung vom 21. August 2026 · ersetzt die Fassung vom 6. Juni 2026

INHALT

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 Was tun wir? | 8 Einzelne Datenverarbeitungen |
| 2 Worüber informieren wir? | 9 Empfänger im Überblick |
| 3 Begriffsdefinitionen | 10 Speicherdauer im Überblick |
| 4 Verantwortlicher und Kontakt | 11 Keine automatisierte Entscheidung |
| 5 Datensicherheit | 12 Hinweise zu Minderjährigen |
| 6 Ihre Rechte | 13 Videoüberwachung in Locations |
| 7 Allgemeine Grundsätze | 14 Änderungen dieser Erklärung |

1. Was tun wir?

Die **Secret Mission Eventline DKS OG** (Sapphogasse 20/3, 1100 Wien, Österreich) veranstaltet immersive Live-Erlebnisse in Wien und betreibt dafür die Website **secretmission.at** samt der zugehörigen Buchungs-, Konto- und Assistenzdienste (nachfolgend „wir“).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung transparent und verständlich darüber, welche Daten wir erheben und wie wir damit umgehen.

2. Worüber informieren wir?

- wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist;
- welche Daten erhoben werden;
- zu welchem Zweck diese Daten erhoben werden;
- auf welcher Rechtsgrundlage wir diese Daten erheben;
- an wen wir diese Daten weitergeben und ob sie in ein Drittland gelangen;
- wie lange wir die Daten aufbewahren;
- wie Sie einer Datenverarbeitung widersprechen können;
- welche Rechte Sie haben und wie Sie diese geltend machen können.

3. Begriffsdefinitionen

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer

sowie die IP-Adresse. Auch Daten über persönliche Vorlieben wie Freizeitbeschäftigungen oder Mitgliedschaften zählen zu den personenbezogenen Daten.

Was sind besondere Kategorien personenbezogener Daten?

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) sind:

- Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen;
- genetische und biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer Person;
- Gesundheitsdaten sowie Daten zum Sexualleben und zur sexuellen Orientierung.

Soweit erforderlich und Sie uns diese Daten selbst preisgeben – etwa gesundheitliche Einschränkungen vor einem Event –, können wir solche Daten verarbeiten. In diesem Fall unterliegt deren Verarbeitung strengerer Vertraulichkeit und erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Was ist das Verarbeiten von personenbezogenen Daten?

Verarbeiten ist jeder Umgang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von personenbezogenen Daten.

Was ist das Bekanntgeben von personenbezogenen Daten?

Dies ist das Übermitteln oder Zugänglichmachen von personenbezogenen Daten, etwa die Veröffentlichung oder die Offenbarung an einen Dritten.

4. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Secret Mission Eventline DKS OG

Sapphogasse 20/3, 1100 Wien, Österreich

Firmenbuch: FN 67176 3m, Handelsgericht Wien · UID: ATU83282127

Vertretungsbefugt: Alexander Datzner, Clemens Kaufmann, Michael Schabereiter

Telefon: +43 670 1984 234

E-Mail allgemein: info@secretmission.at

E-Mail Datenschutz: datenschutz@secretmission.at

Datenschutzbeauftragter **ERGÄNZT**

Wir sind nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 DSGVO zu bestellen, und haben keinen bestellt. Ansprechpartner für alle Datenschutzanliegen ist **Michael Schabereiter**, erreichbar unter datenschutz@secretmission.at oder unter der oben genannten Anschrift.

5. Datensicherheit

Wir bewahren Ihre Daten sicher auf und ergreifen alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Änderung zu schützen.

Unsere Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen ist es im Rahmen der Auftragsverarbeitung erforderlich, dass wir Ihre Anfragen an mit uns verbundene Unternehmen weiterreichen. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Die Übertragung zwischen Ihrem Browser und unseren Servern erfolgt durchgehend verschlüsselt über TLS (HTTPS) in der jeweils höchsten von Ihrem Browser unterstützten Verschlüsselungsstufe. Der Zugang zu unseren Verwaltungssystemen ist auf einen festgelegten Personenkreis beschränkt und durch Mehr-Faktor-Authentifizierung sowie ein Rollen- und Rechtekonzept abgesichert.

6. Ihre Rechte

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem glaubhaften Identitätsnachweis an datenschutz@secretmission.at zu senden.

Die Auskunft erfolgt in schriftlicher oder auch in anderer Form, gegebenenfalls auch elektronisch. Sofern Sie dies verlangen, können wir Ihnen die Auskunft auch mündlich erteilen, sofern Sie Ihre Identität in anderer Form nachweisen. Stellen Sie den Auskunftsantrag elektronisch, stellen wir die Auskünfte in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung, sofern Sie nichts anderes angeben.

Die Auskunft ist im Regelfall unentgeltlich. Werden darüber hinaus Kopien angefordert, kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden. Das Recht, eine Kopie über die verarbeiteten Daten zu erhalten, darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen. Im Falle von offensichtlich unbegründeten oder exzessiven Anträgen behalten wir uns vor, die Auskunft im Rahmen der gesetzlichen Schranken zu verweigern oder ein angemessenes Entgelt dafür zu verlangen.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Frist von einem Monat. Diese Frist dürfen wir aufgrund der Komplexität und der hohen Anzahl von Anfragen um zwei weitere Monate verlängern, soweit dies erforderlich ist. Sie werden über die Fristverlängerung innerhalb eines Monats nach Stellen des Auskunftsgesuchs informiert. Zugleich werden Ihnen die Gründe für die Verlängerung genannt.

Löschung und Berichtigung (Art. 16, 17 DSGVO)

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung beziehungsweise Vervollständigung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand entgegenstehen.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Vereinbarungen stehen und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z. B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben außerdem das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit dieser Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten nicht länger benötigt werden oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben.

Wird die Verarbeitung der Daten eingeschränkt, dürfen diese nur noch gespeichert werden. Eine weitergehende Verarbeitung darf nur mit Ihrer Einwilligung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses erfolgen. Im Falle einer Aufhebung der Einschränkung werden Sie benachrichtigt.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Sie haben ferner das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Nach einem solchen Widerspruch verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung.

Für Ihren Widerspruch genügt eine formlose Nachricht an datenschutz@secretmission.at.

Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO) ERGÄNZT

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0 · E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Web: www.dsb.gv.at

7. Allgemeine Grundsätze

Welche Daten verarbeiten wir und woher stammen sie?

In erster Linie verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln oder die wir beim Betrieb unserer Website erheben. Unter Umständen erhalten wir personenbezogene Daten über Sie auch von Dritten.

Das können folgende Kategorien sein:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum);
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Vertrags- und Buchungsdaten (Mission, Termin, Teilnehmerzahl, Gutscheincodes);
- Finanz- und Zahlungsdaten (Rechnungsadresse, Zahlungsart, Zahlungsstatus);
- Onlinekennungen (Cookie-Kennung, IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten);
- Kommunikationsdaten (Nachrichten an unseren Support, Chatverläufe mit unserem Assistenten).

Diese Daten können aus den folgenden Quellen stammen:

- Angaben aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Medien, Internet);
- Angaben aus öffentlichen Registern (z. B. Firmenbuch, Grundbuch, Ediktsdatei);
- Angaben im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren;
- Angaben betreffend Ihre beruflichen Funktionen und Aktivitäten (z. B. berufliche Netzwerke);
- Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten;
- Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönliche Geschäfte abwickeln);
- Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld geben – etwa wenn eine Buchung für eine Gruppe erfolgt oder ein Gutschein für Sie erworben wird;
- Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website.

Unter welchen Voraussetzungen verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Die Verarbeitung erfolgt jeweils zu den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf Transparenz und Verhältnismäßigkeit.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist rechtmäßig, sofern ein Erlaubnistatbestand der DSGVO erfüllt ist. Als Erlaubnistatbestände kommen namentlich in Frage:

- Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- der Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO);
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Für das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf gilt zusätzlich § 165 Abs. 3 TKG 2021: Nicht technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein.

Unter Umständen ist es erforderlich, dass Sie uns gewisse personenbezogene Daten bekanntgeben, damit vertragliche Pflichten erfüllt werden können. Ohne solche Daten sind wir normalerweise nicht in der Lage, einen Vertrag abzuwickeln. Die Website kann im Normalfall ebenfalls nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs, wie Ihre IP-Adresse, nicht offengelegt werden.

In welchen Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

a) Grundsatz

Wir sind unter Umständen darauf angewiesen, die Dienste Dritter oder von verbundenen Unternehmen in Anspruch zu nehmen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu beauftragen (sogenannte Auftragsverarbeiter). Kategorien der Empfänger sind namentlich:

- Buchhaltung, Treuhand und Steuerberatung;
- Beratungsunternehmen (Rechtsberatung, Steuern);
- IT-Dienstleister (Webhosting, Support, Clouddienste, Websitegestaltung);
- Buchungs- und Zahlungsdienstleister;
- Anbieter von Tracking-, Conversion- und Werbedienstleistungen;
- Versicherungen (bei Schadensfällen).

Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir Verträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Wir stellen sicher, dass diese Dritten die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln. Unter Umständen sind wir auch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden bekanntzugeben.

b) Weitergabe an Partner und Kooperationsunternehmen

Wir arbeiten teils mit unterschiedlichen Unternehmen und Partnern zusammen, die ihre Angebote auf unserer Website aufschalten. Es ist für Sie erkennbar, dass es sich um ein Drittangebot (als „Werbung“ gekennzeichnet) handelt. Wenn Sie ein solches Angebot in Anspruch nehmen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an den entsprechenden Partner (z. B. Name, Funktion, Kommunikation). Diese Partner sind eigenständig für die empfangenen personenbezogenen Daten verantwortlich. Nach der Übermittlung der Daten gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners.

c) Weitergabe ins Ausland

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kommen – insbesondere in die Vereinigten Staaten. Diese Unternehmen sind im gleichen Umfang zum Datenschutz verpflichtet wie wir selbst.

Entspricht das Datenschutzniveau nicht demjenigen des EWR-Raums, so nehmen wir eine vorgängige Risikoeinschätzung vor und stellen vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie im EWR-Raum garantiert wird – in der Regel mittels der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) samt ergänzender Maßnahmen. Sofern ein Empfänger unter den EU-US Data Privacy Framework fällt, stützen wir die Übermittlung zusätzlich auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023. Sollte unsere Risikoeinschätzung negativ ausfallen, ergreifen wir zusätzliche technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Eine Kopie der jeweiligen Garantien können Sie unter datenschutz@secretmission.at anfordern.

d) Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Vertragsdaten speichern wir länger, da wir dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sind: Nach § 132 BAO und § 212 UGB müssen wir geschäftliche Korrespondenz, geschlossene Verträge und Buchungsbelege sieben Jahre aufbewahren; bei anhängigen Verfahren entsprechend länger. Soweit wir solche Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, wird die weitere Verarbeitung eingeschränkt und wir verwenden sie nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke. Eine Übersicht der konkreten Fristen finden Sie in Abschnitt 10.

8. Einzelne Datenverarbeitungen

8.1 Bereitstellen der Website und Erstellung von Logfiles

Wenn Sie unsere Website lediglich besuchen, sich also nicht registrieren oder anderweitige Informationen preisgeben, werden nur die Daten erhoben, die Ihr Browser automatisiert an unseren Server übermittelt. Die Daten sind für den Betrieb der Website technisch erforderlich.

Verarbeitet werden insbesondere: Name des InternetServiceproviders, IP-Adresse, technische Informationen wie Browser, Betriebssystem oder Bildschirmauflösung, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, abgerufene Datei sowie die Referrer-URL. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

ZWECK — Funktionsfähigkeit der Website, Fehleranalyse und Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme, Abwehr von Angriffen.

RECHTSGRUNDLAGE — berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am sicheren und stabilen Betrieb.

SPEICHERDAUER — Zugriffsprotokolle werden nach spätestens 14 Tagen automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls benötigt werden.

WIDERSPRUCH — Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb zwingend notwendig; ein Widerspruch ist insoweit nicht möglich.

8.2 Cookies und ähnliche Technologien **KONKRETISIERT**

Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Daneben verwenden wir den lokalen Speicher Ihres Browsers (localStorage und sessionStorage). Wir setzen ausschließlich technisch notwendige beziehungsweise von Ihnen selbst ausgelöste Speicherungen ein – wir betreiben **kein seitenübergreifendes Werbe-Tracking auf unserer Website**.

NAME	ART	ZWECK	DAUER
sm_sprache	Cookie, notwendig	Merkt die gewählte Sprache der Website	1 Jahr
sm_harlan_koeder	Cookie, notwendig	Merkt, dass die Sprechblase des Assistenten weggeklickt wurde	Sitzung
Assistenz-Verlauf	localStorage / sessionStorage	Hält das laufende Gespräch mit „Agent Harlan“ im Browser	Bis Sie das Gespräch beenden oder den Browserspeicher leeren
Sitzungs-Cookie	Cookie, notwendig	Anmeldung und Sicherheit (CSRF-Schutz) im Kundenkonto	Sitzung
Bokun-Cookies	Cookie, Drittanbieter	Warenkorb und Buchungsvorgang im Buchungsfenster	Bis zu 1 Jahr

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben, oder dass Cookies generell abgelehnt und beim Schließen des Browsers gelöscht werden. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

RECHTSGRUNDLAGE — für technisch notwendige Speicherungen § 165 Abs. 3 TKG 2021 in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); für alle übrigen Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

8.3 Kontaktaufnahme und Support-Anfragen **ERGÄNZT**

Über unsere Kontakt- und Anfrageformulare, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp können Sie mit uns in Verbindung treten. Anfragen aus den Formularen werden in unserem eigenen Verwaltungssystem („SMOC“,

betrieben auf unserer Infrastruktur in der EU) als Ticket angelegt und dort bearbeitet.

Verarbeitet werden die von Ihnen angegebenen Daten – in der Regel Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, Firmenname sowie der Inhalt Ihrer Nachricht – nebst Zeitpunkt der Übermittlung.

ZWECK — Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage, Nachweis des Anfrageverlaufs.

RECHTSGRUNDLAGE — Vertrag beziehungsweise vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sonst berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit Interessenten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

SPEICHERDAUER — bis zur abschließenden Bearbeitung; danach gelöscht, soweit keine handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Reine Interessentenanfragen ohne Vertragsschluss löschen wir spätestens nach 24 Monaten.

Für die Kommunikation über **WhatsApp** ist die WhatsApp Ireland Ltd. gemeinsam mit uns beteiligt. Beachten Sie, dass Metadaten Ihrer Nachricht dabei an den Betreiber übermittelt werden. Nutzen Sie E-Mail oder Telefon, wenn Sie das vermeiden möchten.

8.4 Buchung und Vertragsabwicklung

Bei einer Buchung erheben wir: Nachname und Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Rechnungsadresse, Buchungsdetails (Termin, Mission, Teilnehmerzahl) sowie Zahlungsinformationen.

ZWECK — Durchführung und Abwicklung Ihrer Buchung, Zusendung von Buchungsbestätigungen und Erinnerungen, Verwaltung von Stornierungen und Umbuchungen, Rechnungslegung.

RECHTSGRUNDLAGE — Erfüllung eines Vertrages beziehungsweise vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für die Aufbewahrung der Belege rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

SPEICHERDAUER — sieben Jahre ab Ende des Kalenderjahres der Leistungserbringung (§ 132 BAO, § 212 UGB).

Bokun (Buchungsplattform)

Wir verwenden Bokun, eine Buchungsplattform der Bokun ehf., Borgartún 27, 105 Reykjavík, Island (ein Unternehmen der Tripadvisor-Gruppe), zur Verwaltung und Abwicklung von Online-Buchungen. Auf unseren Missionsseiten ist ein Buchungsfenster von Bokun eingebettet; dabei wird ein Skript von `widgets.bokun.io` geladen und Ihre IP-Adresse an Bokun übermittelt.

Verarbeitet werden Nachname, Vorname, Adresse und Kontaktdaten, Buchungsdetails (gewähltes Erlebnis, Datum, Uhrzeit, Teilnehmerzahl), Zahlungsinformationen (direkt vom integrierten Zahlungsdienstleister) sowie Kommunikationsdaten (Buchungsbestätigungen, Erinnerungen, Stornierungen).

RECHTSGRUNDLAGE — Erfüllung eines Vertrages beziehungsweise vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

EMPFÄNGER / DRITTLAND — Bokun ehf. als Auftragsverarbeiter; da Bokun zur Tripadvisor-Gruppe gehört, können Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden. Der Schutz wird durch Standardvertragsklauseln sichergestellt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG — bokun.io/privacy-policy

8.5 Zahlungsabwicklung **ERGÄNZT**

Zahlungen werden über die im Buchungsvorgang angebotenen Zahlungsarten abgewickelt – unter anderem Kredit- und Debitkarte, eps-Überweisung, Klarna, Apple Pay und Google Pay. Die Zahlungsdaten (insbesondere Kartenummer) geben Sie unmittelbar beim jeweiligen Zahlungsdienstleister ein; **vollständige Kartendaten werden von uns weder erhoben noch gespeichert**. Wir erhalten lediglich die Information, ob und in welcher Höhe eine Zahlung erfolgreich war, sowie die für die Rechnungslegung nötigen Angaben.

RECHTSGRUNDLAGE — Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für die Belegaufbewahrung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

EMPFÄNGER — der jeweilige Zahlungsdienstleister als eigenständig Verantwortlicher; es gelten dessen Datenschutzbestimmungen. Bei Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung kann der Anbieter eine Bonitätsprüfung durchführen.

8.6 Kundenkonto „Agentenakte“ NEU

Sie können auf unserer Website ein persönliches Kundenkonto anlegen. Darin sehen Sie Ihre Buchungen, Gutscheine, Geleitbriefe und Ihren Rang. Für die Anmeldung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen sowie ein Passwort in verschlüsselter Form (Hash) – oder, wenn Sie sich über einen Anmeldedienst anmelden, die von diesem übermittelte Kennung.

Zur Anmeldung bieten wir zusätzlich **Google Sign-In** (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und **Apple Sign-In** (Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland) an. Nutzen Sie diese Möglichkeit, erhalten wir von dem jeweiligen Anbieter Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und eine eindeutige Nutzerkennung. Der Anmeldedienst erfährt dabei, dass Sie sich bei uns angemeldet haben. Die Nutzung eines solchen Dienstes ist freiwillig – Sie können sich ebenso mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren.

ZWECK — Bereitstellung des Kontos, Zuordnung Ihrer Buchungen und Gutscheine, Authentifizierung.

RECHTSGRUNDLAGE — Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für die Anmeldung über einen externen Dienst Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

SPEICHERDAUER — bis zur Löschung des Kontos durch Sie. Konten ohne Anmeldung über 36 Monate löschen wir nach vorheriger Ankündigung. Buchungsbelege bleiben von der Kontolöschung unberührt und werden gemäß den gesetzlichen Fristen weiter aufbewahrt.

LÖSCHUNG — jederzeit über die Kontoeinstellungen oder formlos an datenschutz@secretmission.at.

8.7 KI-Assistent „Agent Harlan“ NEU

Auf unserer Website steht Ihnen ein textbasierter Assistent zur Verfügung, der Fragen zu Missionen, Preisen, Terminen und Gutscheinen beantwortet. Der Assistent öffnet sich erst, wenn Sie ihn anklicken; ohne Ihre Eingabe werden keine Inhalte übermittelt.

Wenn Sie eine Frage abschicken, wird der **Text Ihrer Nachricht** zusammen mit dem bisherigen Gesprächsverlauf und der gewählten Sprache an unseren Dienst unter assistent.secretmission.at übermittelt. Dieser läuft auf der Infrastruktur der **Cloudflare, Inc.** und leitet die Anfrage zur Beantwortung an ein Sprachmodell der **Anthropic PBC**, 548 Market St, San Francisco, CA 94104, USA weiter. Zur Begrenzung von Missbrauch verarbeiten wir dabei zusätzlich eine gekürzte Form Ihrer IP-Adresse.

Bitte geben Sie im Chat keine sensiblen Daten ein – insbesondere keine Gesundheitsdaten, Zahlungsdaten, Passwörter oder Angaben über Dritte. Für persönliche Anliegen erreichen Sie uns telefonisch oder per WhatsApp von Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:30 Uhr; der Weg zu einem Menschen steht in jedem Antwortfenster zur Verfügung.

ZWECK — automatisierte Beantwortung von Fragen zu unserem Angebot, Verbesserung unseres Auskunftsangebots.

RECHTSGRUNDLAGE — berechtigtes Interesse an einer schnellen Auskunft (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); mit dem Absenden Ihrer Nachricht willigen Sie zugleich in die Übermittlung des Nachrichtentextes ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

DRITTLAND — USA. Die Übermittlung ist durch Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abgesichert. Der Anbieter verwendet die Inhalte vertraglich nicht zum Training seiner Modelle.

SPEICHERDAUER — Der Gesprächsverlauf liegt im Speicher Ihres Browsers und wird gelöscht, sobald Sie ein neues Gespräch starten oder den Browserspeicher leeren. Beim Anbieter werden Anfragen zur Missbrauchskontrolle für maximal 30 Tage vorgehalten.

WIDERSPRUCH — Nutzen Sie den Assistenten nicht; alle Auskünfte erhalten Sie ebenso telefonisch, per E-Mail oder über unsere FAQ-Seite.

8.8 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Die Anmeldung erfolgt im **Double-Opt-in-Verfahren**: Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Ihrer Bestätigung nehmen wir Sie in den Verteiler auf. Zum Nachweis der Anmeldung protokollieren wir Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie die dabei verwendete IP-Adresse.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich – über den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-E-Mail oder formlos an datenschutz@secretmission.at. Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand werden im Falle einer Abmeldung umgehend gelöscht; die Anmeldeprotokolle bewahren wir zum Nachweis noch bis zu drei Jahre auf. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

RECHTSGRUNDLAGE — Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG 2021); für die Protokollierung berechtigtes Interesse am Nachweis (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

ERFOLGSMESSUNG — Wir werten aus, ob eine E-Mail geöffnet und welche Links angeklickt wurden, um unsere Inhalte zu verbessern. Sie können dies verhindern, indem Sie in Ihrem E-Mail-Programm das Nachladen externer Bilder deaktivieren.

8.9 Push-Mitteilungen NEU

Sofern Sie es in Ihrem Browser ausdrücklich erlauben, senden wir Ihnen Mitteilungen zu Ihren Buchungen (etwa Terminerinnerungen). Dafür wird eine anonyme Geräte- beziehungsweise Browserkennung gespeichert. Sie können die Erlaubnis jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers oder Ihres Kontos zurückziehen; die Kennung wird dann gelöscht.

RECHTSGRUNDLAGE — Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

8.10 Videoinhalte (YouTube) NEU

Auf einzelnen Seiten binden wir Videos ein. Diese laden wir im **Zwei-Klick-Verfahren**: Zunächst sehen Sie nur ein von uns selbst ausgeliefertes Standbild. Erst wenn Sie es anklicken, wird eine Verbindung zu [youtube-nocookie.com](https://www.youtube-nocookie.com) (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) aufgebaut und Ihre IP-Adresse sowie Angaben zu Browser und Gerät an Google übermittelt. Solange Sie kein Video starten, findet keine Übertragung an Google statt.

RECHTSGRUNDLAGE — Ihre Einwilligung durch das Anklicken des Videos (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

DRITTLAND — USA (Google LLC); abgesichert über den EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln.

MEHR DAZU — policies.google.com/privacy

Trailer und Eigenproduktionen liefern wir – soweit möglich – direkt von unseren eigenen Servern aus. In diesen Fällen entsteht keine Verbindung zu Dritten. Auch unsere Schriften laden wir von unserem eigenen Server; eine Verbindung zu Google Fonts findet nicht statt.

8.11 Teilnahme am Event **ERGÄNZT**

Bei der Teilnahme an einem Event können zusätzlich folgende Daten anfallen:

- Unterschriften unter Haftungsausschluss- und Einverständniserklärungen;
- gesundheitsrelevante Angaben (Allergien, gesundheitliche Einschränkungen) – ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO und nur, soweit dies für Ihre Sicherheit während des Erlebnisses erforderlich ist;
- Altersnachweise bei Minderjährigen samt Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten;
- im Ausnahmefall Angaben zu einem Vorfall vor Ort (Unfall, Sachschaden) zur Abwicklung mit unserer Versicherung.

RECHTSGRUNDLAGE — Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für Gesundheitsangaben ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO); für die Schadensabwicklung berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

SPEICHERDAUER — Gesundheitsangaben löschen wir spätestens 30 Tage nach dem Event. Haftungserklärungen bewahren wir bis zum Ablauf der Gewährleistungs- und Verjährungsfristen auf (in der Regel drei Jahre).

8.12 Foto- und Videoaufnahmen bei unseren Erlebnissen **ERGÄNZT**

Wir filmen und fotografieren bei unseren Missionen selbst. Unser Team hält den Ablauf regelmäßig fest – das gehört zur Produktion dazu und ist keine Ausnahme. Teilnehmende sind dabei erkennbar. Ihnen selbst ist das Filmen und Fotografieren während des Erlebnisses aus dramaturgischen Gründen nicht gestattet (siehe Teilnahmebedingungen); die Aufnahmen entstehen ausschließlich durch uns.

a) Aufnahmen während des Erlebnisses

Verarbeitet werden Bild- und Tonaufnahmen Ihrer Person im Rahmen des gebuchten Erlebnisses.

ZWECK — Dokumentation des Ablaufs, Qualitätssicherung unserer Inszenierung, Schulung unserer Darstellerinnen und Darsteller sowie Nachvollziehbarkeit im Fall eines Vorkommnisses.

RECHTSGRUNDLAGE — berechtigtes Interesse an der Dokumentation und Weiterentwicklung unserer Produktion (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

SPEICHERDAUER — Rohmaterial ohne Verwendungszweck löschen wir spätestens nach 24 Monaten.

b) Veröffentlichung für Werbezwecke

Aufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind, verwenden wir auch für unseren Online-Auftritt und unsere Werbung – insbesondere auf unserer Website, in unseren Profilen bei Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn und YouTube, in Newslettern sowie in Presse- und Werbematerial. Eine Veröffentlichung erfolgt **ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen, gesonderten und jederzeit widerruflichen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 78 UrhG, Recht am eigenen Bild). Diese Einwilligung holen wir vor Beginn des Erlebnisses schriftlich gemeinsam mit dem Haftungsausschluss ein; sie ist freiwillig und keine Bedingung für Ihre Teilnahme.

Erteilen Sie die Einwilligung nicht, nehmen Sie ganz normal teil – wir veröffentlichen dann keine Aufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind. Buchen Sie als Gruppe, benötigen wir die Einwilligung jeder teilnehmenden Person einzeln; eine Zustimmung der buchenden Person genügt dafür nicht.

EMPFÄNGER — die Betreiber der genannten Plattformen sowie beauftragte Agenturen und Redaktionen. Mit der Veröffentlichung auf einer Plattform sind die Aufnahmen weltweit abrufbar und können durch den Plattformbetreiber auch außerhalb des EWR verarbeitet werden.

SPEICHERDAUER — bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

c) Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – formlos per E-Mail an datenschutz@secretmission.at. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Veröffentlichung bleibt unberührt.

Nach einem Widerruf entfernen wir die betroffenen Aufnahmen unverzüglich von allen Kanälen, die wir selbst betreiben. Bitte beachten Sie: Auf bereits gedrucktes Material, auf Kopien, die Dritte angefertigt haben, sowie auf Zwischenspeicher von Suchmaschinen und sozialen Netzwerken haben wir keinen Zugriff – eine vollständige Entfernung aus dem Internet können wir daher nicht zusichern.

8.13 Unsere Social-Media-Profile **NEU**

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile bei Instagram und Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland), TikTok (TikTok Technology Ltd., Dublin, Irland), LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland) und YouTube (Google Ireland Ltd.). Auf unserer Website verlinken wir diese Profile lediglich – es werden keine Inhalte der Netzwerke eingebettet und beim bloßen Besuch unserer Website keine Daten an sie übertragen.

Wenn Sie eines unserer Profile besuchen oder mit uns dort interagieren, verarbeitet der jeweilige Betreiber Ihre Daten in eigener Verantwortung; auf Art und Umfang haben wir keinen Einfluss. Wir sehen die von Ihnen dort veröffentlichten Inhalte (Kommentare, Nachrichten, Reaktionen) sowie zusammengefasste, nicht personenbezogene Statistiken zur Reichweite. Für die Verarbeitung im Rahmen dieser Seiten-Statistiken sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen Betreiber verantwortlich (Art. 26 DSGVO); Sie können Ihre Rechte gegenüber beiden geltend machen.

ZWECK — Außendarstellung, Kommunikation mit Interessenten und Gästen.

RECHTSGRUNDLAGE — berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

HINWEIS — Für vertrauliche Anliegen nutzen Sie bitte nicht die Direktnachricht eines Netzwerks, sondern datenschutz@secretmission.at.

8.14 Reichweitenmessung und Werbung **KONKRETISIERT**

Wir schalten Werbung über Google Ads (Google Ireland Ltd.) und Meta (Meta Platforms Ireland Ltd.), um auf unsere Erlebnisse aufmerksam zu machen. **Auf dieser Website setzen wir derzeit weder Google Analytics noch Werbe- oder Conversion-Pixel dieser Anbieter ein.** Sollten wir dies künftig tun, geschieht es ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung über ein Einwilligungsbanner, und wir aktualisieren zuvor diese Datenschutzerklärung.

Zählpixel

Zählpixel – auch Web-Beacons genannt – sind kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch einer Website oder beim Öffnen einer E-Mail automatisch abgerufen werden. Mit ihnen können die gleichen Angaben wie in Logfiles erfasst werden. Wir verwenden Zählpixel derzeit nur zur Erfolgsmessung unseres Newsletters (siehe 8.8). Um die Verarbeitung mittels Zählpixeln generell zu verhindern, können Sie geeignete Browsererweiterungen installieren und in Ihrem E-Mail-Programm externe Grafiken blockieren.

8.15 Hosting, Content Delivery und Versand

Unsere Websites und unser Verwaltungssystem betreiben wir auf angemieteten Servern innerhalb der Europäischen Union. Vorgelagert nutzen wir **Cloudflare** (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, bzw. Cloudflare Germany GmbH) als Content Delivery Network, DNS-Anbieter und Schutz gegen Angriffe. Dabei werden Verbindungsdaten einschließlich Ihrer IP-Adresse verarbeitet, um Inhalte schnell auszuliefern und Überlastungsangriffe (DDoS) abzuwehren.

Für den Versand von System- und Buchungs-E-Mails sowie für die Ablage von Dateien setzen wir Dienste der **Amazon Web Services** (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg) ein, insbesondere Amazon Simple Email Service und Amazon S3.

RECHTSGRUNDLAGE — berechtigtes Interesse an einem sicheren, schnellen und zuverlässigen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); im Rahmen von Buchungen zusätzlich Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

DRITTLAND — Es kann zu Übermittlungen in die USA kommen; diese sind über Standardvertragsklauseln und – soweit der Anbieter zertifiziert ist – über den EU-US Data Privacy Framework abgesichert. Mit beiden Anbietern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

8.16 Kundenverwaltung (CRM)

Zur Pflege von Kunden- und Interessentenbeziehungen setzen wir neben unserem eigenen System teilweise **HubSpot** (HubSpot Ireland Ltd., 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland) ein. Dort werden Kontaktdaten, Anfrageverlauf und Kommunikationshistorie gespeichert, um Anfragen zuzuordnen und zu beantworten.

RECHTSGRUNDLAGE — vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie berechtigtes Interesse an geordneter Kundenverwaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

DRITTLAND — Übermittlungen in die USA sind über Standardvertragsklauseln abgesichert.

9. Empfänger im Überblick NEU

Die folgende Übersicht fasst zusammen, an welche externen Stellen Daten fließen können.

DIENST	ANBIETER & SITZ	ZWECK	GRUNDLAGE	DRITTLAND
Bokun	Bokun ehf., Island (Tripadvisor-Gruppe)	Buchungsplattform, Kalender, Buchungsbestätigungen	Art. 6 (1) b	ja, SCC
Cloudflare	Cloudflare, Inc., USA / Cloudflare Germany GmbH	CDN, DNS, Angriffsabwehr, Betrieb des Assistenten	Art. 6 (1) f	ja, SCC
Anthropic	Anthropic PBC, USA	Sprachmodell für den Assistenten „Agent Harlan“	Art. 6 (1) a / f	ja, SCC
Amazon Web Services	AWS EMEA SARL, Luxemburg	E-Mail-Versand (SES), Dateiablage (S3)	Art. 6 (1) b / f	ja, SCC
HubSpot	HubSpot Ireland Ltd., Irland	Kunden- und Interessentenverwaltung	Art. 6 (1) b / f	ja, SCC
Google	Google Ireland Ltd., Irland	Videos (nur nach Klick), Anmeldedienst, Werbeschaltung	Art. 6 (1) a	ja, DPF/SCC
Apple	Apple Distribution International Ltd., Irland	Anmeldedienst für das Kundenkonto	Art. 6 (1) a	nein
Meta	Meta Platforms Ireland Ltd., Irland	Social-Media-Profile, WhatsApp-Kontakt, Werbeschaltung	Art. 6 (1) f	ja, DPF/SCC

DIENTST	ANBIETER & SITZ	ZWECK	GRUNDLAGE	DRITTLAND
Zahlungsdienstleister	je nach gewählter Zahlungsart	Abwicklung der Zahlung	Art. 6 (1) b	fallweise
Steuerberatung	Österreich	Buchhaltung, Erfüllung steuerlicher Pflichten	Art. 6 (1) c	nein
Versicherung	Österreich	Abwicklung von Schadensfällen	Art. 6 (1) f	nein

SCC = Standardvertragsklauseln der EU-Kommission · DPF = EU-US Data Privacy Framework

10. Speicherdauer im Überblick NEU

DATENART	DAUER	GRUNDLAGE
Zugriffsprotokolle (Logfiles)	14 Tage	Betriebssicherheit
Buchungs- und Rechnungsdaten	7 Jahre ab Jahresende	§ 132 BAO, § 212 UGB
Geschäftliche Korrespondenz	7 Jahre ab Jahresende	§ 132 BAO
Anfragen ohne Vertragsschluss	max. 24 Monate	Erforderlichkeit
Kundenkonto	bis zur Löschung, spätestens 36 Monate ohne Anmeldung	Erforderlichkeit
Newsletter-Abonnement	bis zum Widerruf	Einwilligung
Newsletter-Anmeldeprotokoll	3 Jahre nach Abmeldung	Nachweispflicht
Gesundheitsangaben zum Event	30 Tage nach dem Event	Einwilligung
Haftungs- und Einverständniserklärungen	3 Jahre	Verjährungsfristen
Rohmaterial der Aufnahmen bei Erlebnissen	max. 24 Monate	Erforderlichkeit
Veröffentlichte Marketingaufnahmen	bis zum Widerruf	Einwilligung
Chatverlauf mit dem Assistenten	Sitzung (im Browser), max. 30 Tage beim Anbieter	Missbrauchskontrolle

11. Keine automatisierte Entscheidungsfindung NEU

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten **nicht** für eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO). Ein Profiling zur Bewertung persönlicher Aspekte findet nicht statt.

Der KI-Assistent „Agent Harlan“ erteilt ausschließlich Auskünfte und trifft keine Entscheidungen über Buchungen, Preise oder Ansprüche. Führt eine Zahlungsart eine automatisierte Bonitätsprüfung durch, erfolgt diese in alleiniger Verantwortung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters; die entsprechenden Informationen erhalten Sie im Zahlungsvorgang.

12. Besondere Hinweise zu Minderjährigen

Unsere Angebote richten sich grundsätzlich an Erwachsene. Bei Teilnehmerinnen und Teilnehmern unter 16 Jahren ist die Einwilligung der Erziehungsberechtigten erforderlich; dies gilt auch für Einwilligungen zur Datenverarbeitung nach § 4 Abs. 4 DSGVO. Wir verarbeiten Daten von Minderjährigen nur im für die Vertragsdurchführung notwendigen Umfang. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass uns Daten Minderjähriger ohne die erforderliche Zustimmung übermittelt wurden, löschen wir diese unverzüglich.

13. Videoüberwachung in Locations

Wir betreiben keine eigene Videoüberwachung.

Soweit in von uns genutzten Locations eine Videoüberwachung aus Sicherheitsgründen eingesetzt wird, wird diese vom jeweiligen Location-Betreiber betrieben. Dieser ist dafür allein verantwortlich; die Anlagen sind nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben (§§ 12 f. DSGVO) vor Ort gekennzeichnet, und die zugehörigen Datenschutzinformationen erhalten Sie ebenfalls dort. Auf Art, Umfang und Speicherdauer dieser Aufzeichnungen haben wir keinen Einfluss und keinen Zugriff.

Von der Videoüberwachung zu unterscheiden sind die Foto- und Videoaufnahmen, die wir während unserer Erlebnisse selbst anfertigen. Dazu informieren wir Sie in Abschnitt 8.12.

14. Bleibt unsere Datenschutzerklärung immer gleich?

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, etwa wenn wir neue Dienste einsetzen oder sich die Rechtslage ändert. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Fassung. Die jeweils aktuelle Version wird unter secretmission.at/datenschutz veröffentlicht. Eine gesonderte Benachrichtigung erfolgt nicht; bei wesentlichen Änderungen, die eine Einwilligung berühren, holen wir diese neu ein.

Secret Mission Eventline DKS OG · Sapphogasse 20/3, 1100 Wien, Österreich · FN 67176 3m (Handelsgericht Wien) · UID ATU83282127

Fragen zum Datenschutz: datenschutz@secretmission.at · **Fassung vom 21. August 2026**